



Stadt Nürnberg · Gewerbemuseumsplatz 1 · 90403 Nürnberg

420

Rückantwort an:

Bildungszentrum im Bildungscampus Nürnberg  
Fachteam Sprachen  
Lydia Glaubitz  
Gewerbemuseumsplatz 1  
90403 Nürnberg

bz-englisch@stadt.nuernberg.de

**Stadt Nürnberg**

**Bildungscampus**  
Bildungszentrum

**Sprachen**

Englisch

**Lydia Glaubitz**

Gewerbemuseumsplatz 1

90403 Nürnberg

Raum 314

Tel.: 09 11 / 2 31-58 37

Fax: 09 11 / 2 31-54 79

lydia.glaubitz@stadt.nuernberg.de

www.bz.nuernberg.de

## Candidate registration and consent form

Dear Cambridge candidate,

Please complete all sections of this form and send or email it to the above address.

**This form is an obligatory part of your registration for the exam. Items marked \* are mandatory.**

**\*Which exam do you want to take?**

B1 Preliminary (PET)	
----------------------	--

**\* On which date do you want to take the exam?**

--

### Your details:

\*First name(s):

\*Family name(s):

These names must be the same as the names on your passport/ identity card and must appear in the same order.

\*Date of Birth:

\*Gender: Male  Female

Email address:

Phone number:  Mobile/cell phone no.

\*Address:  This is the address that your certificate will be sent to. If you want your centre to send it to a different address, please contact the centre directly.

\*IBAN:

For your 'SEPA-Lastschriftmandat' see attached information for candidates.



PTO →



\*Name of institution where you are doing a Cambridge English exam preparation course (add 'Private' if you are not doing a course):

\*Do you have any special requirements? For example, modified materials for visual difficulties, or special requirements because of a medical condition (add 'None' if you have no special requirements):

**Declaration – if you are 18, or over 18, years of age:**

I understand that all individuals who want to take a Cambridge English exam are required to agree to all of the Terms and Conditions (a copy of which has been provided by the centre).

I wish to be admitted for the selected Cambridge English exam at the centre listed on this form and for the date listed here. I will bring a valid photo ID with me on the test day(s).

By signing this form I declare that I am aware of and agree to comply with the Terms and Conditions for this exam including the conditions for the transfer of my exam-related data to Cambridge Assessment English as given in the Data Privacy Notices.

\*Date

\*Signature

---

**Declaration – if the candidate is 17, or under 17, years of age:**

I am the parent/legal guardian of the candidate named on this form and I give consent to this person taking the Cambridge English exam selected above. I understand that all individuals who want to take a Cambridge English exam are required to agree to all of the Terms and Conditions (a copy of which has been provided by the centre).

I agree to the candidate being admitted for the selected Cambridge English exam at the centre listed on this form and for the date listed here. The candidate will bring a valid photo ID with them on the test day(s).

By signing this form I declare that I am aware of and agree to comply with the Terms and Conditions for this exam including the conditions for the transfer of my exam-related data to Cambridge Assessment English as given in the Data Privacy Notices.

	*Date	*Signature
*Parent/Guardian		
*Candidate		



Stadt Nürnberg · Gewerbemuseumsplatz 1 · 90403 Nürnberg

## Cambridge English Assessment Prüfungen am Bildungszentrum im Bildungscampus Nürnberg

### – Informationen für Prüflinge –

#### Stadt Nürnberg

#### Bildungscampus Bildungszentrum

#### Sprachen

Englisch

#### Lydia Glaubitz

Gewerbemuseumsplatz 1

90403 Nürnberg

Raum 314

Tel.: 09 11 / 2 31-58 37

Fax: 09 11 / 2 31-54 79

[bz-englisch@stadt.nuernberg.de](mailto:bz-englisch@stadt.nuernberg.de)

[www.bz.nuernberg.de](http://www.bz.nuernberg.de)



### Anmeldung

Für Teilnehmende an den Vorbereitungskursen des Bildungszentrums (BZ) erfolgt die Anmeldung zur Prüfung schriftlich im Kurs per dort bereitgestelltem **Anmeldeformular** oder individuell, indem sie sich das Anmeldeformular auf [www.bz.nuernberg.de](http://www.bz.nuernberg.de) unter der Veranstaltungsnummer ihrer Prüfung herunterladen und vollständig ausgefüllt an [bz-englisch@stadt.nuernberg.de](mailto:bz-englisch@stadt.nuernberg.de) senden.

Für Prüflinge aus anderen Volkshochschulen, Sprachinstituten oder Firmen erfolgt die Anmeldung zur Prüfung entweder gesammelt über ihren Kursanbieter/ihre Firma oder indem sie sich das Anmeldeformular auf [www.bz.nuernberg.de](http://www.bz.nuernberg.de) unter der Veranstaltungsnummer ihrer Prüfung herunterladen und vollständig ausgefüllt an [bz-englisch@stadt.nuernberg.de](mailto:bz-englisch@stadt.nuernberg.de) senden. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Kursanbieter.

Bitte stellen Sie vor Ihrer Anmeldung zur Prüfung sicher, dass Sie am Prüfungstag einen dann noch **gültigen Personalausweis oder Reisepass** vorlegen, ohne den Sie nicht an der Prüfung teilnehmen dürfen.

Bitte reichen Sie das Anmeldeformular **rechtzeitig vor dem Anmeldeschluss** Ihrer Prüfung ein. Diesen finden Sie ebenfalls auf [www.bz.nuernberg.de](http://www.bz.nuernberg.de) bei Ihrer Prüfung. Falls Sie aufgrund eines Handicaps eventuell sogenannte ‚Special Arrangements‘ für die Prüfung beantragen können, muss uns Ihr Anmeldeformular mindestens 2 Wochen vor dem regulären Anmeldeschluss vorliegen.

Für Cambridge English **B2 First (FCE)**, **C1 Advanced (CAE)** und **C2 Proficiency (CPE)** schließt das Formular Ihre Einverständniserklärung zum obligatorischen **Test Day Photo** ein, ohne die keine Anmeldung möglich ist.

### Prüfungsentgelt

Das aktuelle Prüfungsentgelt für Ihre Prüfung, das Sie auch auf [www.bz.nuernberg.de](http://www.bz.nuernberg.de) unter der Veranstaltungsnummer finden, wird ca. 2 Wochen nach dem Anmeldeschluss von Ihrem Konto eingezogen, wenn Sie uns per Angabe der IBAN Ihres Kontos auf dem Anmeldeformular ein **SEPA-Lastschriftmandat** erteilen: Sie ermächtigen mit Ihrer Unterschrift auf dem Anmeldeformular das Bildungszentrum im Bildungscampus Nürnberg widerruflich, das von Ihnen zu entrichtende Entgelt von Ihrem Konto mittels SEPA-Lastschrift zu Gunsten der Gläubiger-Identifikationsnummer DE20BCN00000013189 einzuziehen. Sie weisen zugleich Ihr Kreditinstitut an, die vom Bildungszentrum im Bildungscampus Nürnberg auf Ihr Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Alternativ können Sie persönlich am Tag der Anmeldung das Prüfungsentgelt **bar oder per EC-Kartenzahlung** im Servicebüro des Bildungszentrums am Gewerbemuseumsplatz 1, 90403 Nürnberg zahlen.

#### Öffentliche Verkehrsmittel

Straßenbahnlinie 8:

Haltestelle Marientor

U-Bahn-Linien U 2, U 21, U 3:

Haltestelle Wöhrder Wiese



## Prüfungseinladung

Zirka drei Wochen vor Ihrem Prüfungstermin erhalten Sie Ihre persönliche Prüfungseinladung vom BZ. Diese enthält den genauen Zeitplan der schriftlichen Prüfung, Ihren persönlichen Termin für die mündliche Prüfung, alle Informationen zum Prüfungsort und die Prüfungsregularien von Cambridge Assessment English.

## Rücktritt von der Prüfung

Wir bedauern, dass eine Rückerstattung der Prüfungsgebühr nach dem angegebenen Anmeldeschluss grundsätzlich nicht möglich ist. Einzige Ausnahme: Bei Vorlage eines ärztlichen Attests **innerhalb zwei Wochen nach der Prüfung** erstatten wir 50 % der Gebühr.

## Prüfungsergebnisse

Alle Prüfungsunterlagen werden nach der Prüfung nach Cambridge geschickt. Sie können Ihr Ergebnis ca. 4 bis 6 Wochen nach dem Prüfungstag online einsehen ([www.cambridgeenglish.org/exams/see-exam-results-online](http://www.cambridgeenglish.org/exams/see-exam-results-online)), wenn Sie sich vorher auf <https://candidates.cambridgeenglish.org> registrieren. Die Zertifikate erhalten Sie ca. 3 bis 4 Wochen nach Resultatbekanntgabe per Einschreiben oder durch Abholung vom Bildungszentrum.

## Ihre Ansprechpartnerinnen

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an uns. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Prüfung!

Lydia Glaubitz und Kolleginnen  
Bildungszentrum im Bildungscampus Nürnberg  
Fachteam Sprachen  
[bz-englisch@stadt.nuernberg.de](mailto:bz-englisch@stadt.nuernberg.de)  
Telefon 09 11 / 2 31-58 37

---

## Datenschutzhinweise

Sie finden alle Datenschutzhinweise des Bildungszentrums im Bildungscampus Nürnberg sowie von Cambridge Assessment English auf den Folgeseiten dieses Dokuments.

## Widerrufsrecht bei Vertragsschluss über Fernkommunikationsmittel

(Online-Buchung, Telefon, Telefax, Katalog, Briefwechsel, E-Mail):

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie das Bildungszentrum im Bildungscampus Nürnberg, Gewerbemuseumsplatz 1, 90403 Nürnberg, Tel. 09 11 / 2 31 - 31 47, Fax: 09 11 / 2 31 - 54 23, E-Mail: [bz-info@stadt.nuernberg.de](mailto:bz-info@stadt.nuernberg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ende der Widerrufsbelehrung



Stadt Nürnberg · Gewerbemuseumsplatz 1 · 90403 Nürnberg

## Cambridge English Assessment Exams at the Bildungszentrum im Bildungscampus Nürnberg

### – Information for Candidates –

#### Stadt Nürnberg

#### Bildungscampus Bildungszentrum

#### Sprachen

Englisch

#### Lydia Glaubitz

Gewerbemuseumsplatz 1

90403 Nürnberg

Raum 314

Tel.: 09 11 / 2 31-58 37

Fax: 09 11 / 2 31-54 79

[bz-englisch@stadt.nuernberg.de](mailto:bz-englisch@stadt.nuernberg.de)

[www.bz.nuernberg.de](http://www.bz.nuernberg.de)



### Registration

For participants of the preparation courses at the Bildungszentrum (BZ), the registration for the examination can be done in writing in the course with the **registration form** provided there, or individually by downloading the registration form on [www.bz.nuernberg.de](http://www.bz.nuernberg.de) under the number of their exam and sending the completed form to [bz-englisch@stadt.nuernberg.de](mailto:bz-englisch@stadt.nuernberg.de).

For candidates from other Volkshochschulen, language institutes or companies, registration for the exam is either done via their course provider/company or by downloading the registration form on [www.bz.nuernberg.de](http://www.bz.nuernberg.de) under the number of their exam and sending the completed form to [bz-englisch@stadt.nuernberg.de](mailto:bz-englisch@stadt.nuernberg.de). Please ask your course provider.

Before you register, please ensure that you have a **passport or identity card valid on the exam day**, otherwise it is not possible to participate in the exam.

Please submit the registration form **before the registration deadline** for your examination. You will also find it on [www.bz.nuernberg.de](http://www.bz.nuernberg.de) with your exam. If, due to a disability, you may be eligible to apply for special arrangements for the exam, you must submit your registration form at least 2 weeks before the regular registration deadline. For Cambridge English **B2 First** (FCE), **C1 Advanced** (CAE) and **C2 Proficiency** (CPE), the form includes your consent to the compulsory **Test Day Photo**, without which registration is not possible.

### Examination Fees

The current examination fee for your exam, which you will also find on [www.bz.nuernberg.de](http://www.bz.nuernberg.de) under the exam number, will be withdrawn from your account approx. 2 weeks after the registration deadline if you give us a **SEPA direct debit mandate** on the registration form by specifying the IBAN of your account: With your signature on the registration form, you revocably authorize the Bildungszentrum in the Bildungscampus Nuremberg to collect the fee from your account via SEPA direct debit in favour of the creditor identification number DE20BCN00000013189. At the same time, you instruct your bank to redeem the direct debit drawn from the Bildungszentrum in the Bildungscampus Nuremberg.

Alternatively, you can pay the examination fee on the day of registration personally in **cash or by debit card payment** in the service office of the Bildungszentrum am Gewerbemuseumplatz 1, 90403 Nürnberg.

#### Öffentliche Verkehrsmittel

Straßenbahnlinie 8:

Haltestelle Marienort

U-Bahn-Linien U 2, U 21, U 3:

Haltestelle Wöhrder Wiese



## Examination Invitation

About three weeks before your examination date you will receive your personal invitation from the BZ. It contains the exact timetable of the written exam, your personal appointment for the speaking test, all information about the place of examination and the exam regulations of Cambridge Assessment English.

## Withdrawal from the exam

We regret that a reimbursement of the examination fee after the specified deadline is not possible. The only exception: If you submit a medical certificate **within two weeks of the exam**, we will refund 50 % of the fee.

## Exam Results

All exam papers will be sent to Cambridge after the exam. You can see your results online about 4 to 6 weeks after the exam day ([www.cambridgeenglish.org/exams/see-exam-results-online](http://www.cambridgeenglish.org/exams/see-exam-results-online)), if you register beforehand at <https://candidates.cambridgeenglish.org>.

The certificates will be sent to you by registered mail or you can pick them up from the BZ 3 to 4 weeks after notification of the result.

## Your contacts

For questions, please contact us. We wish you good luck with the exam!

Lydia Glaubitz and colleagues  
Bildungszentrum im Bildungscampus Nürnberg  
Fachteam Sprachen

[bz-englisch@stadt.nuernberg.de](mailto:bz-englisch@stadt.nuernberg.de)  
Telefon 09 11 / 2 31-58 37

---

## Candidate privacy policy

You can find the data protection notices of the Bildungszentrum im Bildungscampus Nürnberg as well as of Cambridge Assessment English on the following pages.

## **Datenschutzhinweis für die Anmeldung zu Cambridge English-Prüfungen des Bildungszentrums im Bildungscampus Nürnberg**

### **Verantwortlich für die Datenerhebung**

Stadt Nürnberg

Bildungszentrum im Bildungscampus Nürnberg

Gewerbemuseumsplatz 1

90403 Nürnberg

(nachfolgend „Bildungszentrum“ oder „wir“ genannt)

Telefon: 09 11 / 2 31- 58 37

Zur verschlüsselten Übertragung Ihrer Nachricht nutzen Sie bitte das Kontaktformular an **Team Englisch** unter <https://bz.nuernberg.de/programm/sprachen/auskunft-beratung/>.

### **Datenschutz**

Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

Stadt Nürnberg

Behördlicher Datenschutz

Rathausplatz 2

90403 Nürnberg

Telefon: 09 11 / 2 31 – 51 15

Zur verschlüsselten Übertragung Ihrer Nachricht finden Sie den entsprechenden Link im Online-Datenschutzhinweis unter

<https://www.nuernberg.de/internet/stadtportal/datenschutz.html>.

### **Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung, Erforderlichkeit der Datenangabe (Art. 6 Abs. 1 DSGVO)**

Die im Anmeldeformular abgefragten Daten werden mit Ihrem Einverständnis erhoben. Sie werden zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung verwendet. Hierbei wird zwischen zwingend anzugebenden Daten (Name und Termin der Prüfung, Ihr/-e Name, Vorname(n), Geburtsdatum, Geschlecht, Adresse, Bankkonto, ggf. Prüfungsvorbereitungsinstitution, in der Prüfung durch Nachteilsausgleich zu berücksichtigende körperliche oder andere Einschränkungen) und freiwillig anzugebenden Daten (E-Mail-Adresse, Telefon- und Mobilnummer) unterschieden. Ohne die zwingend anzugebenden Daten kann keine Teilnahme an der Cambridge-Prüfung erfolgen.

Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer(n) werden zur gegenseitigen Übermittlung von inhaltlichen und organisatorischen Informationen zur Prüfung und zum Prüfungstag, Ihre Mobilnummer vor allem zur eventuellen Kontaktaufnahme in einem Notfall am Prüfungstag benötigt.

Für die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats ist die Angabe von IBAN sowie Name und Vorname des Kontoinhabers erforderlich. Alternativ kann die Prüfungsgebühr im Rahmen einer persönlichen Anmeldung im Bildungszentrum bar entrichtet werden.

Die Bereitstellung Ihrer Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Die Nichtangabe von zwingend anzugebenden Daten verhindert die Prüfungsanmeldung, die Nichtangabe von freiwilligen Daten hat keine rechtlichen Auswirkungen, hierdurch werden aber die Möglichkeiten der Kontaktaufnahme mit Ihnen bei organisatorischen Fragen um Ihre Teilnahme an der Prüfung eingeschränkt, sodass Ihre reibungslose Teilnahme an der Prüfung gefährdet werden kann.

### **Weitergabe von Daten**

Wir geben Ihre Daten (Name, Vorname(n), Geburtsdatum, Geschlecht, ggf. Ihre Prüfungsvorbereitungsinstitution, in der Prüfung durch Nachteilsausgleich zu berücksichtigende körperliche oder andere Einschränkungen) an das Prüfungsinstitut Cambridge Assessment English weiter. Diese Übermittlung dient der Vertragserfüllung.

Des Weiteren geben wir Ihre Namen und Vornamen an das Prüfungspersonal am Prüfungstag weiter, damit dieses die Anwesenheit der Prüflinge am Prüfungstag dokumentieren kann. Ihre Mobilnummer geben wir nur an den Prüfungsleiter/die Prüfungsleiterin zur eventuellen Kontaktaufnahme in einem Notfall am Prüfungstag weiter.

Befinden Sie sich mit einer Zahlung im Verzug, behalten wir uns vor, Ihre Daten (Name, Anschrift, Geburtsjahr) an die zuständigen städtischen Dienststellen (Kassen- und Steueramt sowie, im Falles eines Mahnbescheids, Rechtsamt) zur Durchsetzung der Forderung als berechtigtes Interesse weiterzuleiten.

### **Übermittlung an Drittländer**

Für den Fall eines Austritts des Vereinigten Königreichs von Großbritannien und Nordirland aus der Europäischen Union („Brexit“), nach dem dieses ein Drittland würde, gilt Folgendes:

Wir beabsichtigen, Ihre Daten an das Vereinigte Königreich von Großbritannien und Nordirland zu übermitteln.

Bis die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss für das Vereinigte Königreich gefasst hat (Art. 45 DSGVO), wird ein angemessenes Datenschutzniveau dadurch gewährleistet, dass sich Cambridge Assessment English zur Verwendung der EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) verpflichtet hat, die nach der Datenschutzgrundverordnung geeignete Garantien für die sichere Verarbeitung Ihrer Daten darstellen.

Mit Ihrer Unterschrift auf dem Anmeldeformular, mit dem Sie sich zu einer Cambridge English-Prüfung am Bildungszentrum anmelden, akzeptieren Sie diese Regelungen zum Schutz Ihrer Daten und dem Transfer Ihrer prüfungsbezogenen Daten an Cambridge Assessment English auch für den Fall, dass das Vereinigte Königreich von Großbritannien und Nordirland um Zeitpunkt des Datentransfers ein Drittland ohne Angemessenheitsbeschluss ist.

### **Speicherzeitraum**

Ihre rein prüfungsbezogenen Daten (Anmeldeformular, Unterlagen für den Prüfungstag mit Ihren Namen, bei uns gespeicherte Prüfungsergebnisse) werden nach 2 Jahren aus unserem Datennetz gelöscht, Papierausdrucke mit diesen Daten datenschutzkonform vernichtet. Ihre weiteren Daten werden nach Vertragsabwicklung gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten. In diesem Fall werden diese Daten bis zu 10 Jahre aufbewahrt.

### **Betroffenenrechte**

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen beim Verantwortlichen für die Datenerhebung folgende Rechte zu: Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Stadt Nürnberg, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.

### **Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft bei der verantwortlichen Dienststelle widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf wird davon nicht beeinträchtigt.



## Candidate privacy policy

This policy is for candidates and learners. If you are a school or centre offering Cambridge programmes, please ensure that you provide your candidates with this notice if they want to know more about how Cambridge Assessment uses their information.

Cambridge Assessment (also known as the University of Cambridge Local Examinations Syndicate) is part of the University of Cambridge. We offer various education-related products and services, including academic and vocational qualifications and the exams that underpin them, training services for teachers and others involved in education and a wide range of research aimed at educators and policy makers. We do this through three different examination boards: Cambridge Assessment English, Cambridge Assessment International Education and Oxford, Cambridge and RSA Examinations. Our address is The Triangle Building, Shaftesbury Road, Cambridge, CB2 8EA.

In order to provide these products and/or services we need to use personal data. That means that we may need to use information about you, for example your name, address, email address, phone number, date of birth, exam results, voice or video recording or other information by which we can tell who you are. We might collect the data from you directly or from your school or centre of learning.

Sometimes we might even need to hold special personal data about you, for example information about your health. But we would only hold this type of special information if we have a clear reason for doing so, such as to make special arrangements. Where appropriate, we would seek permission first. If you are 16 years of age or more then you would need to give us that permission, but if you are younger than that we would need to get permission from your parent or guardian.

It is important to us that we protect your privacy and any personal data that we hold about you. This Policy describes the way we use personal data so that you can know how you might be affected. If you have any questions about this, you can contact us at [data.protection@cambridgeassessment.org.uk](mailto:data.protection@cambridgeassessment.org.uk).

### Purposes for which we use personal data

Sometimes we may need to use your personal data where it is necessary to fulfil the requirements of a contract that you may be a party to. Apart from that we will only use personal data where we have what is known as legitimate interests. What that means is that if we use your personal data it is either because it is necessary in order to provide products and/or services to you or for other reasons that you might reasonably expect an organisation like us to use your personal data (without unfairly affecting your privacy or any other rights you may have).

The following activities require the use of personal data in order for us to provide our products and/or services. We may have to withdraw the provision of such products and/or services if we cannot use your personal data.

- Developing and delivering academic and vocational qualifications/programmes, including the development of assessment materials (such as exam questions and marking guidelines), the collection, marking and grading of exam scripts, the administrative systems used to support these processes, the issuing of awards and certificates.
- Developing and delivering publications and other resources that support learning in connection with such academic and vocational qualifications.
- Monitoring the performance of those involved in the provision of such academic and vocational qualifications.
- Investigating allegations of misconduct in relation to the sitting of exams.
- Ensuring the appropriate examination facilities are available to those with specific requirements.
- Checking that an individual (e.g., a candidate) is who they say they are.
- Handling complaints.

The following are examples of other activities which involve our use of personal data:

- Carrying out research in the field of education and qualification delivery, setting standards and other activities that are required to ensure that our services are delivered to a high standard and that candidates are protected.
- Understanding the needs of candidates and other users of our services (including qualifications).
- Providing training to individuals, such as teachers and examiners, in connection with our services.

- For purposes connected with our internal business, including understanding and protecting ourselves from risks, protecting any personal data that we hold, internal record-keeping and carrying out business checks.

We may use personal information provided by you to carry out marketing and market research. We will only do this where we have your consent to contact you for these purposes. You can opt out of these contacts at any time.

We may sometimes use a method known as profiling. In part, this method involves automatically collecting certain information in order to understand how people might behave, but we will not make decisions based on this without some human involvement. We occasionally use this method when someone is doing a test on a computer where his or her activity has been questioned, or to assist with test itself. We may also use profiling for marketing purposes and to improve the quality of our services.

### **Transferring personal data**

We may share personal data:

- with Cambridge University and other affiliated businesses and organisations which are owned by it
- with people and organisations that represent us (such as examiners)
- with other people and/or businesses who provide services on our behalf
- with other schools or educational establishments which you attend
- with the Universities and Colleges Admissions Service, other universities and other organisations/businesses, in order to help candidates that are making applications
- where we are required to do so by law.

The United Kingdom and countries inside the European Economic Area have specific laws which protect the way personal data is used. We may transfer personal data to countries outside of the European Economic Area where personal data is not protected in the same way (usually to other businesses who provide services on our behalf). In such cases, we will make sure that suitable safeguards are in place to protect the personal data. What that means is that whoever we transfer data to will have to agree to protect the personal data in an appropriate way. You can request further information about this by emailing [data.protection@cambridgeassessment.org.uk](mailto:data.protection@cambridgeassessment.org.uk).

### **General**

We may keep personal data only for as long as necessary to fulfil the purposes for which we are processing your personal information unless the law permits or requires longer. For example, we might need to keep your personal data for quality assurance of the service we have provided, or we might need to keep it to defend future legal claims.

We may use cookies on the Site. This enables us to personalise a User's experience of our Site by recording details about use of the Site as a file on a User's device. Users may disable the use of cookies but this may limit the functionality of web pages on our Site, or your access to our Site.

Depending on the country in which you live, you may have certain rights over any personal data of yours which we hold. If so, you will be informed of these rights before your personal data is collected or as soon as is reasonable afterwards.

If you think that we have used your personal data unfairly then you may have the right to complain about us to the authority in your country which is responsible for guarding data protection laws.

### **Changes to this policy**

We may make changes to this Privacy Policy and will let you know about these changes by displaying them on this website. Changes will begin to have effect at the time they are displayed. The version of the Privacy Policy that will apply to you is the one which is current at the time you use this website or purchase our goods and/or services or are entered by your school or centre for one of our qualifications.